

# REPARATIEFORMULIER VEEERVICE IDAC

Datum ingeleverd :

Datum ontvangst VSI

Naam Dealer:

Contactpersoon Dealer:

*Naam consument:*

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

Mobiel

E-Mail :

Copyfactuur / kassabon bijgevoegd:

Datum aankoop:

Bon / factuur nummer:

**(LET OP: zonder geldig aankoopbewijs kunt u geen aanspraak maken op garantie)**

Om welk product gaat het:

Merk:

Mode / type:

Serie no.:

Klachtenomschrijving:

## Onze technische dienst repareert alleen de onderstaande merken

Scheermachine's : Stewart, Oster, Andis, Econom, Hauptner, Heiniger, Liscop, Lister en Wahl.

Afrastering: Rutland, Hotline, Phoenix, Gallagher

## GARANTIEVOORWAARDEN VEEERVICE IDAC

- Reparatie onder garantie alleen indien er een geldig aankoopbewijs meegestuurd wordt.
- Wij geven alleen garantie op de door VeeService IDAC geleverde producten via een dealer.
- Reparaties dienen franco aan VeeService IDAC verstuurd te worden.
- De ter reparatie aangeboden producten dienen schoon en compleet aangeleverd te worden.
- De gerepareerde producten worden retour verzonden tegen berekening van de actuele verzendkosten. Betreft het garantie dan worden er geen verzendkosten berekend.
- Niet gerepareerde reparaties worden gedemonteerd retour gestuurd tegen berekening van onderzoekskosten op basis van uurtarief (zie onderstaande tabel) en actuele verzendkosten.
- Onderzoekskosten worden nimmer in mindering gebracht.
- Elke door VeeService IDAC verkochte spanninggever / scheermachine wordt gedurende een periode van twee jaar na de verkoopdatum gegarandeerd tegen materiaal- en constructiefouten, indien u een bewijs van aankoop kunt overleggen, of gedurende twee jaar na fabricage datum, als u geen aankoopbewijs kunt overleggen.
- Garantie geldt niet, als het defect aan de spanninggever / scheermachine is veroorzaakt voor onzorgvuldig handelen, misbruik, verwaarlozing, vocht, bliksemingslag, slijtage, ondeskundig gebruik of en andere oorzaak die geen relatie heeft met materiaal- of constructiefouten.
- Met het aanbieden van een reparatie of garantieclaim gaat u akkoord met onze reparatie en algemene leceringsvoorwaarden.

## PRIJSOPGAVE VEESERVICE IDAC

- Een prijsopgave is een **richtprijs** van de te verwachten reparatiekosten.
- Na ontvangst van het te repareren product sturen wij u een prijsopgave indien de reparatie meer dan € 100,00 bedraagt of als de technische dienst de te verwachten reparatiekosten naar verhouding (dagwaarde apparaat) onwenselijk acht.
- Wij gaan pas over tot repareren als wij de prijsopgave voor akkoord getekend retour hebben.
- Voor relatief kleine reparaties ontvangt u geen prijsopgave.
- Indien u besluit om **niet** tot reparatie over te gaan ontvangt u altijd een factuur van onderzoekskosten op basis van uurtarief (zie onderstaande tabel) .
- Indien blijkt dat de reparatiekosten 10% hoger zijn dan de opgegeven richtprijs zullen wij contact met u opnemen. In overige gevallen passen wij de prijs aan.
- Wij gaan pas over tot repareren als wij de prijsopgave voor akkoord getekend retour hebben.

### **Reparatie tarieven excl. 21% btw 2021**

Tarief		
1	15 minuten	€ 13.43
2	30 minuten	€ 26.86
3	45 minuten	€ 40.29
4	60 minuten	€ 53.72

Roestige en beschadigde, foutief gemonteerde messen en kopjes kunnen uw machine ernstig beschadigen. De reparatie aan uw machine valt om bovenstaande reden niet onder garantie.

*Alle genoemde prijzen zijn excl. 21% btw.*

### **A.u.b. Aankruisen wat van toepassing is:**

Akkoord met de prijsopgave; repareren en retour sturen (tegen berekening van reparatiekosten en verzendkosten).

Niet repareren en gedemonteerd retourneren (tegen berekening van onderzoekskosten en verzendkosten)

Niet repareren en gemonteerd retourneren (tegen berekening van arbeid en verzendkosten)

Niet repareren en niet retourneren, maar vernietigen (tegen berekening van onderzoekskosten)

Hierbij gaan wij akkoord met de door VeeService IDAC gestelde garantie en reparatievoorwaarden.

Naam:

Handtekening:

### **Ondertekend retour sturen naar:**

VeeService IDAC

Of ondertekend mailen naar:

E-mail: [jan@veeserviceidac.nl](mailto:jan@veeserviceidac.nl)

T.a.v.: Technische Dienst

Thomas Edisonweg 365151 DJ DRUNEN

# VEESERVICE IDAC

INTERNATIONALE VETERINAIRE GROOTHANDEL VOOR DIERENARTS & VAKHANDEL

Thomas Edisonweg 36 | 5151 DJ Drunen | (0031) 0416-379955 | [info@veeserviceidac.nl](mailto:info@veeserviceidac.nl) | [www.veeserviceidac.nl](http://www.veeserviceidac.nl)